

# **Regulamin Organizacyjny Praktyki Fizjoterapeutycznej**

## **I. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Praktyka zawodowa: MOBILIZE fizjoterapia Agnieszka Wiśniewska zwana dalej „praktyką” działa na podstawie:

- przepisów ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej,
- wpisu nr 000000285567 do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą prowadzonego przez Krajową Radę Fizjoterapeutów (nr prawa wykonywania zawodu 12061)
- niniejszego Regulaminu Organizacyjnego.

2. Główne miejsce udzielania świadczeń zdrowotnych mieści się w Warszawie przy ul. Kazimierzowskiej 81/4, 02-518.

3. Inne miejsca udzielania świadczeń zdrowotnych:

- Peron 8 Centrum Terapii Holistycznej i Rehabilitacji ul. Graniczna 4, 00-130 Warszawa

## **II. CEL, ZADANIA I ZAKRES UDZIELANYCH ŚWIADCZEŃ**

1. Celem praktyki fizjoterapeutycznej jest przywracanie, poprawa lub zachowanie zdrowia pacjentów.

2. Zadaniem praktyki jest udzielanie świadczeń zdrowotnych z zakresu fizjoterapii, a w szczególności:

- konsultacja fizjoterapeutyczna,
- badanie funkcjonalne i fizjoterapia (terapia manualna, wykorzystanie technik specjalnych potwierdzonych certyfikatem),
- masaż leczniczy,
- trening medyczny indywidualny,
- fizjoprofilaktyka i promocja zdrowia.

## **III. RODZAJ DZIAŁALNOŚCI LECZNICZEJ**

1. W ramach praktyki będą udzielane ambulatoryjne świadczenia zdrowotne obejmujące świadczenia w dziedzinie fizjoterapii.

2. Udzielanie świadczeń odbywać się będzie w pomieszczeniach praktyki.

## **IV. PRZEBIEG PROCESU UDZIELANIA ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH**

1. Zarówno pomieszczenie praktyki jak i wykorzystywane w nim urządzenia spełniają wymagania, jakim powinny odpowiadać podmioty wykonujące działalność leczniczą, w tym także praktykę fizjoterapeutyczną.

2. Pacjenci są rejestrowani i przyjmowani według kolejności zgłoszenia. Zgłoszenia przyjmowane są telefonicznie, w wiadomości SMS, za pośrednictwem Booksy oraz osobiście.

3. Świadczenia zdrowotne w ramach praktyki udzielane są wyłącznie w zarezerwowanych godzinach.

4. Zapisując się na wizytę pacjent zostanie poproszony o podanie imienia, nazwiska, numeru telefonu oraz ogólnego rodzaju schorzenia/problemu, który występuje. Pacjent zostanie poinstruowany, jak ma przygotować się do wizyty oraz jakie są jej koszty.

5. W przypadku pierwszej wizyty pacjent zostanie poproszony o podanie niezbędnych danych, celem ich wpisania w zakładaną kartę pacjenta (dokumentacja medyczna) oraz udzielenie niezbędnych zgód.
6. Przebieg wizyty, w tym: zebrany wywiad, wykonane świadczenia zdrowotne, zalecenia czy uwagi, znajdują odzworowanie w dokumentacji medycznej.
7. Wizyta fizjoterapeutyczna/masaż leczniczy/trening trwa 50 minut.
8. Spóźnienie skraca czas trwania terapii. Nie ma możliwości przedłużenia wizyty.
9. Płatności są dokonywane po zrealizowanej terapii gotówką, kartą lub blikiem.
10. W obiektywnie uzasadnionych przypadkach zostanie udzielona odmowa wykonania świadczenia zdrowotnego. Podstawą odmowy może być m.in.: brak podpisanej zgody na wykonanie świadczenia zdrowotnego, występowanie przeciwwskazań do terapii oraz wątpliwości co do poczytalności pacjenta.
11. W celu komunikacji dotyczącej planowanych wizyt pacjent wyraża zgodę na otrzymywanie informacji za pośrednictwem wiadomości SMS.

#### **12. REGULAMIN ODWOŁYWANIA/PRZEKŁADANIA WIZYT**

- wizytę należy odwołać/przełożyć najpóźniej **do godziny 21:00** dnia poprzedzającego zaplanowaną wizytę,
- wizytę można odwołać/przełożyć telefonicznie, za pomocą wiadomości SMS lub za pośrednictwem Booksy,
- przypadku braku odwołania/przełożenia wizyty do godziny 21:00 dnia poprzedniego, do kolejnej wizyty doliczona zostanie **opłata w wysokości 100% ceny**,
- w przypadku dwukrotnego niestawienia się w ustalonym terminie bez odwołania wizyty i podania przyczyny zostaje zablokowana możliwość umówienia kolejnej wizyty.

#### **13. REGULAMIN SPRZEDAŻY I REALIZACJI PAKIETÓW WIZYT**

- pakiety można zakupić osobiście w gabinecie, telefonicznie lub za pośrednictwem Booksy,
- pakiet jest imienny i nie może być przenoszony na inną osobę,
- każdy pakiet ma określony termin ważności, podany w momencie zakupu,
- niewykorzystane wizyty w ramach pakietu po upływie jego ważności przepadają i nie podlegają zwrotowi,
- zasady odwoływania i zmiany terminów wizyt obowiązują takie jak w pkt.12; w przypadku nieodwołania wizyty w wyznaczonym czasie lub niestawienia się na umówioną wizytę, uznaje się ją za zrealizowaną i odlicza z pakietu,
- pakiety nie podlegają zwrotowi ani wymianie na gotówkę; w przypadku wystąpienia przeciwwskazań zdrowotnych do kontynuowania terapii, pacjent może wystąpić z pisemnym wnioskiem o zwrot niewykorzystanej części pakietu, do którego dołącza stosowną dokumentację medyczną; każdy wniosek będzie rozpatrywany indywidualnie.

### **V. PROWADZENIE I UDOSTĘPNIANIE DOKUMENTACJI MEDYCZNEJ**

1. W ramach praktyki prowadzona jest dokumentacja medyczna wyłącznie w formie elektronicznej oraz zapewniona jest ochrona danych osobowych zawartych w tej dokumentacji zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w

sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).

2. Za udostępnienie dokumentacji medycznej w formie elektronicznej (załącznik do maila) lub w formie wydruku niepobierana jest opłata.

## **VI. ORGANIZACJA PROCESU UDZIELANIA ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH W PRZYPADKU POBIERANIA OPŁAT, WYSOKOŚĆ OPŁAT ZA ŚWIADCZENIA ZDROWOTNE**

1. Z tytułu udzielanych świadczeń zdrowotnych, które nie są finansowane ze środków publicznych pobierane są od pacjentów opłaty.

2. Wysokość opłat za świadczenia zdrowotne inne niż finansowane ze środków publicznych określona jest w załączniku do regulaminu organizacyjnego (cennik).

## **VII. PRAWA I OBOWIĄZKI PACJENTÓW**

1. W czasie korzystania z usług fizjoterapeutycznych Pacjent ma prawo do:

- poszanowania godności oraz uprzejmego traktowania,
- rzetelnej informacji o stanie swojego zdrowia,
- pełnej dyskrecji dotyczącej jego osoby,
- pełnej informacji o proponowanych metodach leczenia,
- pomocy i wyjaśnień o sposobie przygotowania do zabiegów,
- wyrażenia zgody lub odmowy wykonania zabiegu po uzyskaniu odpowiednich informacji.

2. Do obowiązków Pacjenta należy:

- przestrzeganie zasad higieny osobistej,
- zapoznanie się z regulaminem gabinetu, wypełnienie i podpisanie zgody na świadczenia zdrowotne udzielane przez fizjoterapeutę,
- przedstawienie aktualnego stanu zdrowia, okazanie posiadanej dokumentacji medycznej oraz skierowania na zabiegi (jeśli takie posiada),
- informowanie fizjoterapeuty o aktualnych i przebytych schorzeniach oraz istniejących przeciwwskazaniach do fizjoterapii,
- przestrzeganie zaleceń fizjoterapeuty dotyczących terapii, natychmiastowe telefoniczne lub osobiste zgłaszanie fizjoterapeucie wszelkich dolegliwości i bólu pojawiających się podczas i po zabiegu,
- zgłaszanie się na wizytę w białiznie lub stroju niekrępującym ruchów, umożliwiającym łatwy dostęp do leczonych części ciała.

3. Jakikolwiek urazy czy pogorszenie stanu zdrowia powstałe wskutek zatajenia przez Pacjenta informacji o stanie zdrowia bądź niestosowania się do zaleceń fizjoterapeuty nie mogą być podstawą do roszczeń wobec MOBILIZE fizjoterapia Agnieszka Wiśniewska.

## **VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie stosuje się przepisy ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.

2. Regulamin wchodzi w życie z dniem wpisania praktyki do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą prowadzonego przez Krajową Radę Fizjoterapeutów.

Warszawa, dnia 4.04.2025

*Anna Świewska*  
PODPIS

### ZAŁĄCZNIK - Cennik Świadczeń Fizjoterapeutycznych

Ustala się następującą wysokość opłat za udzielane świadczenia zdrowotne:

Lp.	Nazwa świadczenia (czas trwania 50 min)	Wysokość opłaty
1	Fizjoterapia – konsultacja / pierwsza wizyta	200 zł
2	Fizjoterapia / terapia manualna	200 zł
3	Fizjoterapia stomatologiczna	200 zł
4	Fizjoterapia po urazie	200 zł
5	Fizjoterapia po operacji	200 zł
6	Fizjoterapia blizny	200 zł
7	Fizjoterapia bólu głowy	200 zł
8	Masaż leczniczy	200 zł
9	Fizjoterapia / terapia manualna 80min	280 zł
10	Trening medyczny indywidualny	200 zł
11	Pakiet 3 wizyt fizjoterapeutycznych	570 zł
12	Pakiet 5 wizyt fizjoterapeutycznych	900 zł